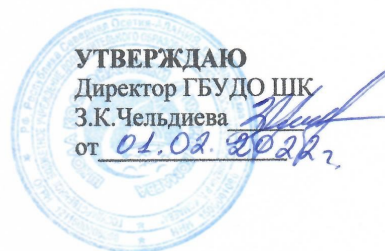


Министерство образования и науки Республики Северная Осетия - Алания
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Школа космонавтики имени Р.В. Комаева»



ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

ГБУДО «Школа космонавтики им. Р.В. Комаева»

1. Общие положения.

1.1. Положение об оказании платных услуг в ГБУ ДО «Школа космонавтики им. Р.В. Комаева» (далее Положение) является локальным нормативным актом, определяющим порядок оказания платных услуг Организации.

1.2. Положение разработано в соответствии с Уставом, локальными нормативными актами Организации, а также в соответствии с федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 7.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ 15 августа 2013 г. №706, и регулирует отношения, возникающие между Потребителем и ГБУДО «Школа космонавтики им. Р.В. Комаева» (далее Школа) при оказании платных услуг.

1.3. Положение обязательно для исполнения всеми работниками Школы.

1.4. Отступления от порядка, установленного настоящим Положением, допускаются только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ и иными нормативно-правовыми актами.

1.5. Контроль за надлежащим соблюдением работниками Школы настоящего Положения возлагается на директора Школы.

2. Основные понятия

2.1. Потребитель - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать платные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

2.2. Исполнитель – ГБУДО «Школа космонавтики им. Р.В. Комаева» (далее Школа), осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные услуги Потребителю.

2.3. Платные услуги - осуществление Организацией образовательной деятельности, предусмотренной лицензией на оказание услуг.

3. Условия оказания платных услуг.

3.1. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя и не могут быть навязаны со стороны Школы.

3.2. Оказание платных услуг физическим лицам осуществляется на основе внесения финансовых средств в платежный терминал, по Q-коду или онлайн через личный банковский кабинет физического лица, оплата «Пушкинской картой». Платежные документы по этим операциям, являются подтверждением заключения договора между Школой и Потребителем - физическим лицом.

3.3. Платные услуги осуществляются штатной численностью работников Школы, либо привлеченными специалистами.

3.4. Отказ Потребителя от предлагаемых ему платных услуг не может

быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем услуг.

3.5. Увеличение стоимости платных услуг после внесения оплаты физическим лицом не допускается.

3.6. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг населению осуществляет руководитель Школы, который в установленном порядке:

- в соответствии с действующим законодательством и во исполнение нормативных актов Министерства образования РСО-Алания;
- утверждает «Положение об оказании платных услуг», «Перечень услуг, оказываемых на платной основе», утверждает изменения и дополнения указанных актов;
- несет ответственность за качество оказания платных услуг населению;
- осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность.

3.7. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Школы. При этом Школа в своей деятельности руководствуется Положением об оказании платных услуг и санитарно-эпидемиологическими нормами.

3.8. Оплата за предоставление платных услуг производится в соответствии с п. 3.2. настоящего положения до начала предоставления услуги.

3.9. Правом на льготы (бесплатное посещение) при получении услуг обладают инвалиды 1 группы, ветераны ВОВ и приравненные к ним лица.

4. Поступление, расходование и учёт средств, полученных от оказания платных услуг.

4.1 Плата за оказываемые Школой платные услуги вносится физическими лицами в соответствии с п.3.2. настоящего положения.

Денежные средства, получаемые от оказания платных услуг, аккумулируются на лицевом счете ГБУДО ШК и расходуются в соответствии с положением о внебюджетном фонде ГБУДО ШК.

5. Информация о платных о услугах.

5.1. Исполнитель до внесения оплаты физическим лицом предоставляет Потребителю достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель доводит до Потребителя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации". Информация размещается на информационных стендах Школы, в социальных сетях и на официальном сайте.

6. Ответственность Исполнителя и Потребителя

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных слуг и (или) промежуточные сроки оказания платной услуги), либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Потребитель вправе по своему выбору;

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг.

6.3. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее **Положение** вступает в силу с момента его утверждения Директором ГБУДО ШК.

7.2. Настоящее **Положение** может быть дополнено, изменено или отменено Приказом Директора ГБУДО ШК.

Приложение 1.

Перечень платных услуг, оказываемых ГБУ ДО «Школа космонавтики им. Р.В. Комаева.

| | |
|---|--|
| 1 | Экскурсия по музею космонавтики и астроплощадке |
| 2 | Экскурсия «Полет в корабле будущего» |
| 3 | Просмотр научно-познавательного фильма |
| 4 | Наблюдения в телескоп |
| 5 | Астролагерь |
| 6 | Мастер-класс |
| 7 | Реализация сувенирной продукции в т.ч космическое питание и аксессуары |